

29.04.2022 № МР1-ТВ/28/2866

На № _____ от _____

Главе Калининского
муниципального района
Тверской области
А.А. Зайцеву

Об информировании населения
о телефоне Единого Контакт-
центра

Уважаемый Андрей Анатольевич!

Информирую Вас о том, что в электросетевой компании «Россети» действует федеральный круглосуточный телефон Единого Контакт-Центра для обслуживания потребителей 8-800-220-0-220.

По данному номеру 8-800-220-0-220 потребители могут получить консультации по вопросам обеспечения электроэнергией, ликвидации аварийных отключений, получения основных и дополнительных услуг энергокомпаний и иных вопросов, связанных с деятельностью «Россети Центр» и «Россети Центр и Приволжье». Звонок является бесплатным.

По итогам анализа обращений жителей в социальных сетях установлено, что большинство потребителей не владеет информацией о возможности использования вышеуказанного телефонного канала, и в случаях возникновения вопросов в зоне ответственности энергокомпаний, обращаются в Правительство региона, муниципальные органы власти, ЕДДС, а также очень часто используют в качестве канала обращения социальные сети.

В целях информирования потребителей о возможности получения информации по данному телефону, а также минимизации обращений и жалоб в социальных сетях тверской филиал «Россети Центр» просит Вас оказать содействие и разместить вышеуказанный номер на сайте Администрации Калининского муниципального района Тверской области в формате информационного баннера (вариант во вложении), а также в формате объявлений или листовок на информационных стендах, на остановках общественного транспорта, в торговых центрах и других местах массового пребывания жителей Калининского муниципального района.

Приложение:

1. Информационный баннер (листочка)

Заместитель генерального директора -
директора филиала


М.В. Шитиков



РОССЕТИ
ЦЕНТР



РОССЕТИ
ЦЕНТР И ПРИВОЛЖЬЕ

#РоссетиЦентр и #РоссетиЦентриПриволжье
начинают обслуживание потребителей
по новому федеральному номеру

8-800-220-0-220

